

Die Stadtwerke Versmold sind ein expandierender Energieversorger aus der Region für die Region – Zuhause zwischen Osnabrück, Münster und Bielefeld.

Innovativ. Eigenständig. Kommunal.

Mit rund 60 Mitarbeitenden versorgen wir mit unseren Tochterunternehmen etwa 65.000 Bürgerinnen und Bürger mit Strom, Erdgas, Wärme und Wasser.

Fairness, Vertrauen und Nachhaltigkeit sind die Basis unserer Unternehmenskultur.

Wir stellen uns dem Wettbewerb und sehen ihn als reizvolle Herausforderung mit vielfältigen Chancen.

Zur weiteren Verstärkung in unseren Kundencentern suchen wir ab sofort

Mitarbeiter Empfang Shared Service

in Vollzeit (m/w/d)

Sie haben Freude am Umgang mit Kunden, sind dienstleistungsorientiert und möchten in einem zukunftsorientierten Unternehmen arbeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

SPANNENDE AUFGABEN:

- Sie empfangen unsere Kunden, Dienstleister und Bewerber (m/w/d) im Kundencenter in Versmold und leiten aufkommende Anfragen an die verantwortlichen Abteilungen weiter
- Sie unterstützen den Shared Service bei der Besetzung der Hotline
- Sie nehmen kompetent Kundenanliegen (z. B. Zählerstände, Stammdatenänderungen, Abschlagsänderungen) entgegen und setzen diese in unseren IT-Systemen um
- Sie bearbeiten die Ein- und Ausgangspost sowie Postrückläufer
- Sie sind verantwortlich für die Planung der Bewirtung bei Veranstaltungen (z. B. Bewerbungsgespräche, Schulungen und Geschäftstermine)

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Große Freude daran, in Kontakt mit Kunden zu treten und auf unterschiedliche Situationen lösungs- und dienstleistungsorientiert zu reagieren
- Konstruktive Kommunikationskompetenz, ein sehr selbstsicheres Auftreten und eine hohe Eigeninitiative
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office, sowie die Bereitschaft sich ggfs. in neue EDV-Systeme kurzfristig einzuarbeiten
- In hohem Maße gewissenhafte, organisierte und eigenverantwortliche Arbeitshaltung verbunden mit einer Flexibilität und Teamfähigkeit

DAS BIETEN WIR IHNEN:

Eine unbefristete Beschäftigung in Vollzeit, bei einem kommunalen Arbeitgeber, eine angemessene leistungsgerechte Vergütung nach TV-V, 30 Urlaubstage, betriebliche Altersversorgung, Leistungsprämie, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie attraktive Zusatzleistungen wie z. B. Corporate Benefits und Fahrradleasing.

Wenn Sie sich in dieser Beschreibung wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie uns bitte Ihre **vollständigen Unterlagen** (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe des Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung als eine PDF-Datei bis zum

28.04.2024

an:

personal@stadtwerke-versmold.de