

Die Stadtwerke Versmold sind ein expandierender Energieversorger aus der Region für die Region – Zuhause zwischen Osnabrück, Münster und Bielefeld.

Innovativ. Eigenständig. Kommunal.

Mit rund 60 Mitarbeitenden versorgen wir mit unseren Tochterunternehmen etwa 65.000 Bürgerinnen und Bürger mit Strom, Erdgas, Wärme und Wasser.

Fairness, Vertrauen und Nachhaltigkeit sind die Basis unserer Unternehmenskultur.

Wir stellen uns dem Wettbewerb und sehen ihn als reizvolle Herausforderung mit vielfältigen Chancen.

Zur weiteren Verstärkung in unseren Kundencentern suchen wir ab sofort

Kundenberater Shared Service

in Teil- und Vollzeit (m/w/d)

Sie haben Freude am Umgang mit Kunden, sind dienstleistungsorientiert und möchten in einem zukunftsorientierten Unternehmen arbeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

SPANNENDE AUFGABEN:

- ▶ Sie sind der erste Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Privat- und Gewerbekunden und beraten diese persönlich, telefonisch oder schriftlich zu den hauseigenen Produkten und Tarifen
- ▶ Sie nehmen kompetent Kundenanliegen (z.B. Umzüge, Tarifumstellungen, Abschlagsänderungen) entgegen und setzen diese in unseren IT-Systemen um
- ▶ Sie bearbeiten Kundenanfragen bezüglich Zahlungsvorgängen und Zählerständen
- ▶ Sie führen Teilprozesse der Energieabrechnung durch
- ▶ Sie verantworten die systemseitige Stammdatenpflege
- ▶ Sie unterstützen je nach Themenschwerpunkt die Kolleginnen und Kollegen bei verschiedenen Projektarbeiten

DAS BRINGEN SIE MIT:

- ▶ Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung, vorzugsweise mit Berufserfahrung im Vertrieb oder Kundenservice
- ▶ Freude daran, in Kontakt mit Kunden zu treten und auf unterschiedliche Situationen lösungs- und dienstleistungsorientiert zu reagieren
- ▶ Konstruktive Kommunikationskompetenz, ein selbstsicheres Auftreten und eine hohe Eigeninitiative
- ▶ Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office, wünschenswert Schleupen.CS Erfahrung, sowie die Bereitschaft sich in neue EDV-Systeme kurzfristig einzuarbeiten
- ▶ In hohem Maße gewissenhafte, eigenverantwortliche Arbeitshaltung verbunden mit einer Flexibilität und Teamfähigkeit

DAS BIETEN WIR IHNEN:

Eine unbefristete Beschäftigung in Voll- oder Teilzeit (ab 22 Std.), bei einem kommunalen Arbeitgeber, eine angemessene leistungsgerechte Vergütung nach TV-V, 30 Urlaubstage, betriebliche Altersversorgung, Leistungsprämie, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, sowie attraktive Zusatzleistungen wie z. B. Corporate Benefits und Fahrradleasing.

Wenn Sie sich in dieser Beschreibung wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie uns bitte Ihre **vollständigen Unterlagen** (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe des Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung als eine PDF-Datei bis zum

28.04.2024 an:

personal@stadtwerke-versmold.de