

Für Erdgaslieferungen  
Gültig ab 01.05.2023

FAIRErdgas Jahresverbrauch	Grundpreis €/Kalendermonat		Verbrauchspreis ct/kWh	
	brutto	netto	brutto	netto
0-3.000 kWh	<b>7,13</b>	6,667	<b>11,94</b>	11,155
3.001-10.000 kWh	<b>7,13</b>	6,667	<b>11,94</b>	11,155
10.001-35.000 kWh	<b>10,70</b>	10,000	<b>11,51</b>	10,755
35.001-50.000 kWh	<b>16,05</b>	15,000	<b>11,32</b>	10,584
50.001-1.500.000 kWh	-	-	<b>11,71</b>	10,944

Der Gaspreis setzt sich aus dem Mess-/Grundpreis und einem Verbrauchspreis zusammen. Das Entgelt wird auf der Basis von Nettopreisen ermittelt und erhöht sich um die Umsatzsteuer zum Rechnungsbetrag. Der Verbrauchspreis fällt je verbrauchter Kilowattstunde an. Der Grundpreis wird pro Jahr erhoben und deckt die Kosten für die Messung, Ablesung und Abrechnung. Die Bruttopreise (Endpreise sind jeweils gerundet) beinhalten die zum Leistungszeitpunkt jeweils gesetzlich festgelegte Umsatzsteuer (derzeit 7 %).

#### Streitbeilegungsverfahren

Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen der Stadtwerke Versmold GmbH (SWV) betreffen, sind zu richten an: Stadtwerke Versmold GmbH, Nordfeldstraße 5, 33775 Versmold, Telefon: 0800 224 7800, E-Mail: [vertrieb@stadtwerke-versmold.de](mailto:vertrieb@stadtwerke-versmold.de). Der Kunde ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn die SWV der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang bei der SWV abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, 030 2757240-0, (Mo. - Do. 10 - 12 Uhr und 14 - 16 Uhr) E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de). Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500 (Mo. - Do. 9 - 15 Uhr und Fr. 9 - 12 Uhr), Telefax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

#### Informationen für Endkunden nach dem Energiedienstleistungsgesetz

Gemäß ihrer Informationspflicht nach § 4 Abs. 1 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) weist die SWV zum Thema Energieeffizienz auf die Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen bei der Bundesstelle für Energieeffizienz ([www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)) sowie auf deren Berichte nach § 6 Abs. 1 EDL-G hin. Weitere Energieeffizienz-Informationen gemäß § 4 Abs. 2 EDL-G sind auch bei der Deutschen Energieagentur (dena) unter [www.dena.de](http://www.dena.de) und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen unter [www.vzbv.de](http://www.vzbv.de) erhältlich. Umfangreiche Informationen zu Energiedienstleistungen und Energieeffizienzmaßnahmen kann der Kunde ebenfalls direkt über den SWV erhalten.

## WIR SIND FÜR SIE DA.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir sind gern für Sie da. Ganz persönlich in unseren Kundencentern oder im Internet unter [www.stadtwerke-versmold.de](http://www.stadtwerke-versmold.de).

#### Kundencenter Versmold

Nordfeldstraße 5, 33775 Versmold

Montag bis Mittwoch 08.00 – 17.00 Uhr  
Donnerstag 08.00 – 18.00 Uhr  
Freitag 08.00 – 14.00 Uhr

**Kostenfreie Servicenummer**  
Telefon 0800 224 7800

#### Kundencenter Bad Rothenfelde

Frankfurter Straße 32, 49214 Bad Rothenfelde

Montag bis Mittwoch 09.00 - 13.00 Uhr  
14.00 - 17.00 Uhr  
Donnerstag 09.00 - 13.00 Uhr  
14.00 - 18.00 Uhr  
Freitag 09.00 - 14.00 Uhr

**Kostenfreie Servicenummer**  
Telefon 0800 224 7800

#### Kundencenter Harsewinkel

Münsterstraße 8, 33428 Harsewinkel

Montag bis Mittwoch 09.00 - 13.00 Uhr  
14.00 - 17.00 Uhr  
Donnerstag 09.00 - 13.00 Uhr  
14.00 - 18.00 Uhr  
Freitag 09.00 - 14.00 Uhr

**Kostenfreie Servicenummer**  
Telefon 0800 224 7800