

## **Häufig gestellte Fragen zur Elektromobilität und zur Nutzung der öffentlichen Ladepunkte**

### **1. Wie sinnvoll ist die Anschaffung eines E-Autos?**

Ob eine Anschaffung sinnvoll erscheint, hängt von mehreren Faktoren ab, z.B.:

- Wie planbar sind Ihre täglichen Fahrten in Bezug auf Häufigkeit und Länge?
- Erzeugen Sie selbst Strom (z.B. durch PV-Anlagen)?
- Welche Lademöglichkeiten sind verfügbar (z.B. am Arbeitsplatz oder auch zuhause)?

### **2. Welche Lademöglichkeiten gibt es?**

- In Deutschland gibt es etwa 28.000 öffentliche Ladesäulen (Stand März 2020).
- Eine Karte auf der Seite der Bundesnetzagentur gibt einen Überblick aller verfügbaren Ladesäulen:  
[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen\\_Institutionen/HandelundVertrieb/Ladesaeulenkarte/Ladesaeulenkarte\\_no\\_de.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Unternehmen_Institutionen/HandelundVertrieb/Ladesaeulenkarte/Ladesaeulenkarte_no_de.html)
- Die Anschaffung einer Wallbox ermöglicht das Laden zuhause.

### **3. Welche Voraussetzungen muss ich für eine eigene Wallbox erfüllen?**

- Es muss eine entsprechende Stromleitung vorhanden sein. Üblicherweise wird die Wallbox an eine Spannung von 400 Volt mit 16 oder 32 Ampere angeschlossen
- Die Montage erfolgt entweder an einer Wand in der Garage oder freistehend an einer Stehle.
- Bei der freistehenden Variante sollte allerdings ein Regen- bzw. Wetterschutz montiert werden.

#### **4. Wie und wann muss ich den Netzbetreiber informieren?**

- Die Inbetriebnahme einer Ladeeinrichtung für E-Autos ist dem Netzbetreiber im Vorhinein (also vor der Installation) mitzuteilen.
- Ladeeinrichtungen mit einer Leistung bis einschließlich 12 kW müssen angemeldet werden.
- Überschreitet die Summen-Bemessungsleistung der Wallbox 12 Kilovoltampere, ist zudem die vorherige Zustimmung des Netzbetreibers notwendig.
- Das lokale Fachhandwerk berät und unterstützt hierbei gerne.

#### **5. Welche Reichweite haben E-Autos?**

- Die Reichweite ist grundsätzlich abhängig vom Verbrauch des Motors und von der Batteriekapazität.
- Der jeweilige Hersteller gibt die ungefähre Reichweite bekannt.
- Die tatsächliche Reichweite hängt von verschiedenen Faktoren wie z.B. Fahrstil, Nutzung von Extraausstattung (z.B. Klimaanlage, etc.) oder Außentemperatur ab.
- Moderne E-Autos können die Reichweite mittlerweile sehr genau berechnen.

#### **6. Welche weiteren Vorteile hat die Anschaffung eines E-Autos?**

- Die Stadtwerke Versmold fördern die Anschaffung eines E-Autos mit derzeit bis zu 300 €.
- Die staatliche Förderung der Anschaffung eines E-Autos erfolgt in Höhe bis zu 6000 €\*.
- Die Anschaffung einer Wallbox wird staatlich ebenfalls mit 900 €\* gefördert.

\*Anmerkung: Die Angaben zur staatlichen Förderung (Stand Februar 2021) sind ohne Gewähr.

### **7. Wo kann ich mich über öffentliche Fördermöglichkeiten informieren?**

Über die öffentlichen Förderungsmöglichkeiten kann man sich auf der Internetseite der Elektromobilität NRW (Dachmarke des NRW-Wirtschaftsministeriums) informieren:

<https://www.elektromobilitaet.nrw/privatnutzer>

### **8. Wie lange dauert der Ladevorgang?**

Die Dauer für den Ladevorgang ist abhängig von der Leistung der Ladestation und der Aufnahmeleistung des Autos.

### **9. Gibt es einen Schutz gegen unbefugte Nutzung bei Nutzung öffentlicher Ladesäulen?**

- Aktuelle Modelle verriegeln den Steckeranschluss mit der Zentralverriegelung.
- An vielen Ladesäulen wird das Ladekabel ebenfalls verriegelt, sodass es beidseitig gesichert ist.

### **10. Wie ist das Fahrverhalten eines E-Autos?**

- Die Beschleunigung eines E-Autos ist im Vergleich zu herkömmlichen Autos mit Verbrennermotor deutlich höher.
- Aufgrund des fehlenden Getriebes entfällt das Schalten.
- E-Autos besitzen eine zusätzliche sogenannte Rekuperationsbremse, diese Bremse sorgt dafür, dass die beim Bremsvorgang freigesetzte kinetische Energie in elektrische Energie umgewandelt wird und somit ein Teil der Energie zurückgewonnen wird.

### **11. Wie lange hält ein E-Auto?**

- Möglich sind bis zu 500.000 km Laufleistung und mehr.
- Da die Lebensdauer einer Batterie von vielen Faktoren abhängt wie bspw. Schnellladennutzung, Umgebungstemperatur, Zyklenzahl und Entladetiefen, kann die exakte Lebensdauer der Batterie nicht genau vorhergesagt werden.

## **12. Welche weiteren Vorteile gibt es?**

- Durch Anschaffung eines E-Autos profitiert man von einer Befreiung der KfZ-Steuer für 10 Jahre (Stand März 2021).
- Mit der umweltschonenden Mobilität wird durch Reduktion der Emission ein wesentlicher Beitrag zum Klimaschutz geleistet. Dies kann noch verstärkt werden, wenn beim Tanken auch die Herkunft des Stroms geachtet wird und das Fahrzeug mit Grünstrom betankt wird.
- In manchen Gebieten werden für E-Autos privilegierte Parkplätze vorgehalten.

## **13. Hat extreme Kälte Auswirkung auf die Batterieleistung und Lebensdauer der Batterie?**

- Die Reichweite sinkt im Winter, da der Wirkungsgrad eines kalten Akkus kleiner ist und sich damit seine Kapazität verringert.
- Einige Fahrzeugmodelle setzen eine Wärmepumpe zur Fahrzeugheizung ein und senken damit den Energiebedarf.

## **14. Wie teuer ist das Laden an öffentlichen Ladepunkten?**

- Unsere Stromkundinnen und –kunden nutzen ihren Tarif (z.B. FAIR *Strom*) auch an den öffentlichen Ladepunkten zzgl. einer monatlichen Grundgebühr von 4,95 € (brutto).
- Per Direct Payment 43 Ct/kWh, ab 240 Minuten wird eine Standgebühr von 10 ct/Minute fällig.

## **15. Wie wird an öffentlichen Ladepunkten bezahlt?**

Die Abrechnung ist entweder auf Vertragsbasis oder per Direct Payment möglich.

#### **16. Gibt es eine App bzw. geht das gegebenenfalls auch ohne?**

- Die Freischaltung ist per Smartphone-App möglich. Die Stadtwerke App eCharge ermöglicht nicht nur das einfache Laden an allen Ladepunkten, sondern gibt auch einen Überblick über die nächsten und alle verfügbaren Ladepunkte in ganz Deutschland und steht zum kostenlosen Download zur Verfügung.
- Die Ladung kann alternativ mittels RFID-Kartenleser erfolgen.

#### **17. Welche Voraussetzungen müssen von potenziellen Nutzerinnen und Nutzern erfüllt werden?**

- Man schließt einfach die Vereinbarung für den FAIR*Auto*strom ab. Sofern Sie als Energiekunde noch nicht den FAIR*Strom* haben, wechseln Sie einfach zu diesem online unter [www.stadtwerke-versmold.de](http://www.stadtwerke-versmold.de) oder in unserem Kundencenter.
- Anschließend erhalten Sie von uns Ihre erforderlichen Zugangsdaten (wie die Contract ID) für die Legitimation an den Ladepunkten.
- Nun laden Sie sich einfach die kostenlose Stadtwerke App eCharge herunter.
- Alternativ steht Ihnen auch ohne Vertrag bei den Stadtwerken Versmold die Direct Payment Methode zur Verfügung.

#### **18. Muss ein Kabel mitgebracht werden oder ist das vorhanden?**

Es wird kein Ladekabel gestellt. Dies ist in Regel Teil der Ausstattung der Elektrofahrzeuge.

#### **19. Muss man Kundin/ Kunde der Stadtwerke sein, um die öffentlichen Ladesäulen zu nutzen?**

- Die Ladeinfrastruktur der Stadtwerke steht selbstverständlich allen Nutzerinnen und Nutzern zur Verfügung – unabhängig davon, ob Sie Kundin/Kunde der Stadtwerke Versmold sind.

- Den Interessierten steht mit dem *FAIRAutostrom* und dem *FAIRStrom* eine attraktive Möglichkeit zur Verfügung. Diese ist aber nicht Voraussetzung für die Nutzung der Ladesäulen.
- Alternativ kann der Bezahlvorgang auch mittels Sofortüberweisung/ Paypal im Direct Payment erfolgen.

## **20. Wie funktioniert die Direct Payment Variante?**

- Sie laden die kostenlose App eCharge auf Ihr Smartphone und melden sich dort ohne Vertrag an.
- Sie fügen nun eine Zahlungsart hinzu (Paypal oder Kreditkarte).
- Anschließend können Sie ganz einfach mit Nutzung der App ohne Vertrag direkt an der jeweiligen Ladesäule tanken.