



Die Stadtwerke Versmold sind ein expandierender Energieversorger aus der Region für die Region – Zuhause zwischen Osnabrück, Münster und Bielefeld.

Innovativ. Eigenständig. Kommunal.

Mit rund 60 Mitarbeitenden versorgen wir mit unseren Tochterunternehmen etwa 65.000 Bürgerinnen und Bürger mit Strom, Erdgas und Wasser.

Fairness, Vertrauen und Nachhaltigkeit sind die Basis unserer Unternehmenskultur.

Wir stellen uns dem Wettbewerb und sehen ihn als reizvolle Herausforderung mit vielfältigen Chancen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit unbefristet

Stellvertretende Abteilungsleitung Shared Service (m/w/d)

SPANNENDE AUFGABEN:

- ▶ Als Teil des 10-köpfigen Shared Service (SSC) Teams verwalten und koordinieren Sie die Eingangskanäle im SSC und teilen die eingehenden Tickets den Zuständigkeiten priorisierend zu.
- ▶ In Zusammenarbeit mit der Abteilungsleiterin sind Sie für die Anpassung, Mitgestaltung und Bearbeitung von verschiedenen Prozessen und Projekten zuständig.
- ▶ Sie unterstützen bei der Umsetzung von gesetzlichen Anforderungen durch konstruktive Vor- und Zuarbeit (z. B. bei der Energiepreisbremse).
- ▶ Sie führen Stammdatenbereinigungen, die schriftliche und telefonische Kundennachbearbeitung sowie die Abstimmung mit den Schnittstellen durch.
- ▶ Sie unterstützen die Abteilungsleiterin effizient bei der Erstellung von Auswertungen und Reports und agieren in ihrer Vertretung als erste Ansprechperson für das Team.

DAS BRINGEN SIE MIT:

- ▶ Sie besitzen eine abgeschlossene Ausbildung als Industriekaufmann*frau mit einer Weiterbildung zum*r Betriebswirt*in; alternativ verfügen Sie über ein abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre oder eine vergleichbare Qualifikation.
- ▶ Sie bringen Berufserfahrung mit, idealerweise in der Energiewirtschaft; aber auch als Quereinsteiger sind Sie mit Ihrer Motivation, etwas Neues zu lernen, herzlich willkommen.
- ▶ Sie überzeugen mit Ihrer analytischen und lösungsorientierten Denkweise und bringen ein ganzheitliches Verständnis für betriebliche Abläufe und Prozesse mit.
- ▶ Der sichere Umgang mit MS Office ist für sie ebenso selbstverständlich wie die Bereitschaft sich ggfs. in neue EDV-Systeme kurzfristig einzuarbeiten.
- ▶ Sie besitzen in hohem Maße eine eigenverantwortliche, strukturierte Arbeitsweise, legen große Aufmerksamkeit auf Details und reagieren flexibel auf Veränderungen bzw. Anpassungen an gesetzliche Vorgaben.
- ▶ Eine adressatengerechte Kommunikation, gepaart mit einer Hands-on-Mentalität und einem praktischen Umsetzungswillen runden Ihr Profil ab.
- ▶ Erste Führungserfahrungen sind wünschenswert.

Sie erfüllen nicht alle Anforderungen, begeistern sich dennoch für die Aufgaben? Dann bewerben Sie sich trotzdem und wir klären im gemeinsamen Gespräch, ob Ihr Profil passt!

DAS BIETEN WIR IHNEN:

Eine unbefristete Beschäftigung in Vollzeit bei einem kommunalen Arbeitgeber, eine angemessene leistungsgerechte Vergütung nach TV-V, 30 Urlaubstage, betriebliche Altersversorgung, Leistungsprämie, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Arbeitszeitflexibilisierung (mobiles Arbeiten) sowie attraktive Zusatzleistungen wie z. B. Corporate Benefits und Fahrradleasing.

Wenn Sie sich in dieser Beschreibung wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie uns bitte Ihre **vollständigen Unterlagen** (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe des Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung als eine PDF-Datei bis zum

28.04.2024 an:

personal@stadtwerke-versmold.de

Stadtwerke Versmold GmbH
Nordfeldstraße 5 | 33775 Versmold
Ansprechpartnerin: Frau Schnurr
Telefon: 05423 9519-250
www.stadtwerke-versmold.de

